



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}

COVID-19 et PME : état des lieux en matière de télétravail

Résultats pour le Québec

Octobre 2020

Méthodologie



Sondage en ligne (La relance économique suite à la COVID-19) **débuté le 24 septembre.**



En date du 9 octobre, **1 203** réponses de chefs de PME au Québec ont été reçues.

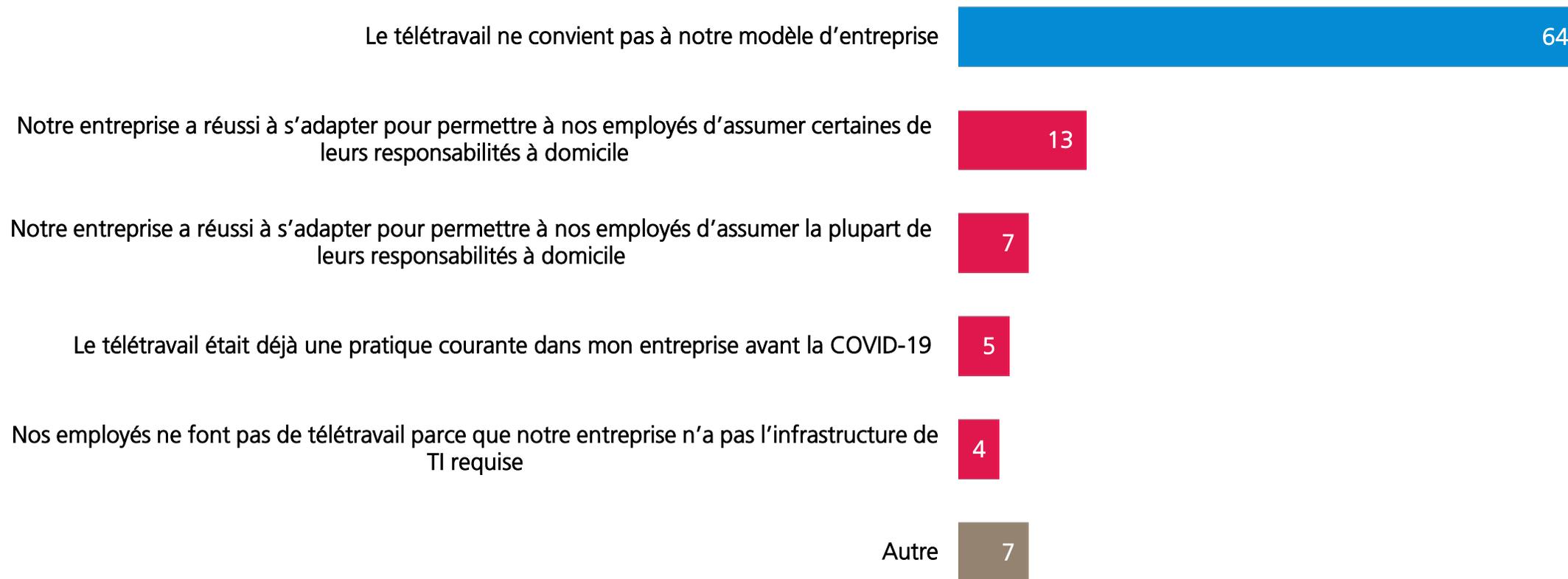


À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **2,9** %, 19 fois sur 20.



Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse.

Parmi les situations suivantes, laquelle représente le mieux l'expérience de votre entreprise relativement au télétravail dans le contexte de la COVID-19? (Sélectionner une réponse, % des réponses)



Source : FCEI, La relance économique suite à la COVID-19, mené depuis le 24 septembre 2020 (en cours), n = 1 195.

Expérience de votre entreprise relativement au télétravail dans le contexte de la COVID-19 - **Constatations générales par secteur d'activité**

Les secteurs qui indiquent que le télétravail ne convient pas à leur modèle d'entreprise:

- 91 % : *Hébergement et restauration (129 répondants)*
- 78 % : *Arts, loisirs et information (54 répondants)*
- 77 % : *Commerce de détail (244 répondants)*
- 77 % : *Services sociaux (67 répondants)*
- 75 % : *Services personnels (106 répondants)*
- 58 % : *Fabrication (178 répondants)*
- 49 % : *Construction (77 répondants)*

Source : FCEI, La relance économique suite à la COVID-19, mené depuis le 24 septembre 2020 (en cours), n = 1 195.

Expérience de votre entreprise relativement au télétravail dans le contexte de la COVID-19 - **Constatations générales par secteur d'activité**

Les secteurs qui indiquent avoir implanté le télétravail dans le contexte de la COVID-19

- 47 % : Services professionnels – *plupart (25 %) et certaines (22 %) responsabilités (67 répondants)*
- 37 % : Commerce de gros – *plupart (11 %) et certaines (26 %) responsabilités (80 répondants)*
- 34 % : Construction – *plupart (5 %) et certaines (29 %) responsabilités (77 répondants)*
- 26 % : Fabrication – *plupart (6 %) et certaines (20 %) responsabilités (178 répondants)*

Source : FCEI, La relance économique suite à la COVID-19, mené depuis le 24 septembre 2020 (en cours), n = 1 195.

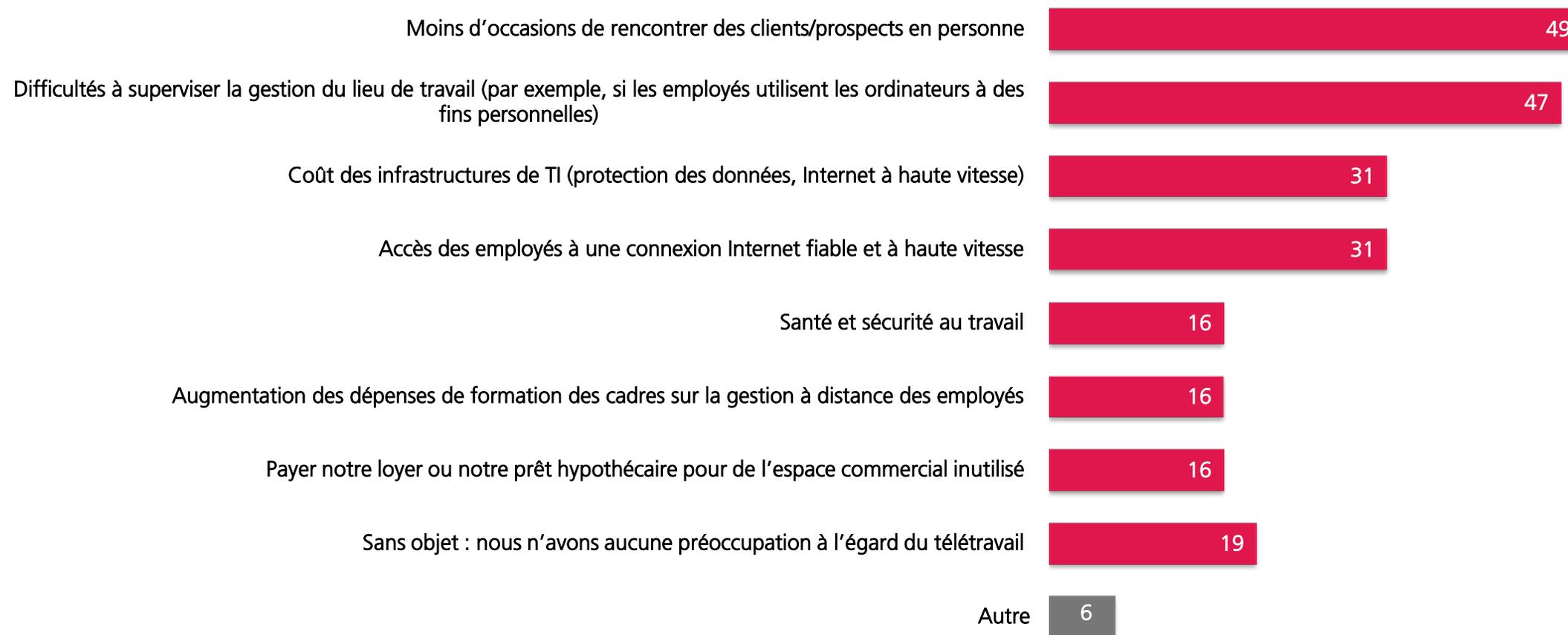
Dans quelle mesure le télétravail a-t-il changé les aspects suivants (augmentation/diminution)? (Sélectionner une réponse pour chaque ligne, % des réponses)

	Augmentation	Aucun changement	Diminution	Je ne sais pas	Total des réponses*
Productivité des employés	22 9 %	115 48 %	82 34 %	22 9 %	241
Facilité à communiquer avec le personnel (par téléphone, courriel, vidéoconférence)	31 13 %	112 47 %	87 36 %	9 4 %	239
Coût du matériel de bureau (par exemple, imprimantes, chaises, ordinateurs portables ou fournitures de bureau)	93 39 %	114 48 %	17 7 %	15 6 %	239
Cohésion du personnel (moral de l'équipe)	11 5 %	84 35 %	126 53 %	19 8 %	240
Préoccupations en matière de santé et de sécurité au travail	68 28 %	118 49 %	25 10 %	31 13 %	242

*Remarque: Les totaux peuvent être différents de 100%, car la catégorie 'aucune réponse' a été supprimé.
Source : FCEI, La relance économique suite à la COVID-19, mené depuis le 24 septembre 2020 (en cours).

Quelles préoccupations avez-vous à l'égard du télétravail?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La relance économique suite à la COVID-19, mené depuis le 24 septembre 2020 (en cours), n = 237.