



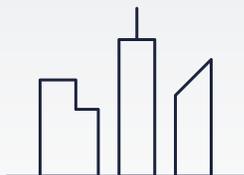
# Rapport sur l'impact économique d'Amazon Canada

—  
DONNÉES DE 2020

## Amazon au Canada



**1** Région de centre de données



**2** Tech Hubs



**13** centres d'exploitation,  
plus 3 prévus pour 2021



**23 000**  
employés à temps plein  
et à temps partiel



**2** centres de tri



Opérations dans plus de  
**25** collectivités  
de **5** Provinces



**15** postes de livraison

## Amazon au Canada

### Investissements au Canada

**+ de 11 G\$**

investis depuis 2010, notamment dans les infrastructures et la rémunération de nos employés.

Près de **4 milliards \$** investis en 2019 seulement.

**67 000**

emplois créés dans des entreprises autres qu'Amazon depuis 2010, dans des secteurs d'activité tels que la construction, l'hébergement et la restauration, les services professionnels et la vente au détail.

### Stimulation du PIB

**+ de 9 G\$**

ajoutés au PIB canadien grâce aux investissements d'Amazon entre 2010 et 2019.

Plus de **3 milliards \$** ajoutés en 2019 seulement.



# Amazon au Canada

## IMPACT RÉGIONAL

### Colombie-Britannique



**5 500 employés à temps plein et à temps partiel** dans les bureaux, la technologie et les opérations.

**Plus de 3 milliards \$** investis au cours des dix dernières années.

### Ontario



**13 000 employés à temps plein et à temps partiel** dans les bureaux, la technologie et les opérations.

**Plus de 5 milliards \$** investis au cours des dix dernières années.

### Deux Tech Hubs dynamiques



- Plus de 2 700 employés
- 5 000 emplois supplémentaires d'ici 2023



- Plus de 1 600 employés
- 2 000 emplois supplémentaires d'ici 2023

# Amazon au Canada

ACCÉLÉRATION DE LA CROISSANCE

## Prairies



**Plus de 600 millions \$ investis.**

3 600 employés

## Québec



**Plus de 500 millions \$ investis.**

500 employés

## Pour soutenir les petites et moyennes entreprises en leur donnant les moyens de vendre dans nos boutiques

# 30 000

Vendeurs tiers établis au Canada et **opérant dans les 13 provinces et territoires** du pays, dont de nombreuses petites et moyennes entreprises, ont généré un chiffre d'affaires de plus de 1 milliard \$ sur Amazon.ca en 2019, ce qui représente une **croissance de 40 % d'une année à l'autre.**



Les vendeurs tiers établis au Canada ont généré un **chiffre d'affaires de plus de 2 milliards \$** dans les boutiques en ligne d'Amazon du monde entier.



**45 % des PME qui vendent sur Amazon** utilisent nos services pour vendre leurs produits à l'extérieur du Canada.



### Florence Luo

Jan & Jul

« J'ai toujours aimé coudre et tricoter. Quand mes deux filles sont nées, je me suis rendu compte que la plupart des vêtements que j'achetais pour elles ne dureraient pas longtemps, car les enfants grandissent vite. J'ai alors commencé à ajuster leurs vêtements pour les utiliser plus longtemps, et c'est comme cela que les modèles Gro-With-Me sont nés!

En tant que parent, il n'y a rien de mieux que de profiter du plein air avec mes enfants. C'est merveilleux pour moi de savoir que Jan & Jul aide des familles à vivre des moments inoubliables dehors ensemble. »



VANCOUVER, C-B

## Soutien des petites entreprises



### Drizzle Honey

Aja Horsley

« Auparavant, j'étais chercheuse en environnement dans le secteur de l'agriculture et de l'apiculture urbaines. C'est là que j'ai remarqué une lacune dans le marché de l'apiculture, du fait qu'il n'existait aucun produit respectueux des abeilles, innovant et axé sur la santé. Pire encore : le miel vendu par les supermarchés n'était souvent pas du vrai miel, n'était pas produit localement et comportait une présentation horrible, complètement désuète. C'est pourquoi j'ai lancé Drizzle! »



CALGARY, AB



### Angel Pet Supplies Inc.

Eran & Bar Konorty

« Je cherchais un collier pour mon labrador chocolat (nommé Angel), mais je ne parvenais pas en trouver un qui soit à la fois de bonne facture, esthétique et abordable. C'est à ce moment que j'ai entamé des recherches afin de concevoir des produits en cuir et des accessoires de qualité. J'ai beaucoup voyagé pour rencontrer des experts, apprendre et créer des produits pour les animaux. Aujourd'hui, les produits Angel se vendent dans plus de 2 000 magasins de détail et beaucoup d'autres commerces, y compris sur Amazon! »



TORONTO, ON



### CHAMPS

Arjun & Shiv Chopra

« Il semble que l'industrie des bagages ait besoin de nouveauté depuis bien longtemps. Notre entreprise est née d'une passion des voyages et de la conviction qu'il y a place à l'amélioration. De nos jours, les consommateurs font des choix éclairés et avertis; ils recherchent des produits qui leur procurent un rapport qualité-prix sans faille, et ils méritent qu'on leur offre précisément cela. De la conception à la vente de nos bagages, nous pensons avant tout aux voyageurs. »



MONTREAL, QC

## Soutien de nos communautés



**Pour aider les enfants sous-représentés et mal desservis à effectuer des études en informatique.**

Amazon Future Engineer est un programme complet d'insertion professionnelle conçu pour inciter les enfants et les jeunes personnes à faible revenu et issus de milieux défavorisés à faire carrière en informatique, ainsi qu'à les instruire et à les former dans ce domaine.



**Pour aider les écrivains et écrivaines à raconter leurs histoires.**

Amazon contribue à plus de 15 organisations et événements littéraires et consacrés aux arts, dont le prix Amazon Canada First Novel, First Book Canada et la Société d'encouragement aux écrivains du Canada.

**\$3 millions \$ en dons pour soutenir les mesures de secours liées à la COVID-19 en 2020.**



Appui de plus de 30 organismes de bienfaisance partout au Canada, dont un partenariat pluriannuel avec le Club des petits déjeuners.

**Et des dons à des œuvres comme:**



## AWS au Canada

AWS Cloud exploite **77 zones de disponibilité dans 24 régions** et, du fait qu'elle sert des millions de clients, possède la plus grande empreinte à l'échelle mondiale.



La Région AWS Canada (Centre) compte **trois zones de disponibilité**, chacune composée d'au moins un centre de données discrètes.



Les centres de données AWS au Canada utilisent un réseau électrique régional **presque entièrement alimenté** par l'hydroélectricité.

DES DIZAINES DE MILLIERS DE CLIENTS AWS AU CANADA:



*Gartner, Magic Quadrant for Cloud Infrastructure & Platform Services, Raj Bala, Bob Gill, Dennis Smith, David Wright, Kevin Ji, 1er septembre 2020. Ce graphique a été publié par Gartner, Inc. dans le cadre d'un document de recherche plus vaste et devrait être évalué dans le contexte de l'ensemble du document. Le document de Gartner est disponible sur demande auprès d'AWS. Gartner n'endosse aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ses publications de recherche et ne conseille pas aux utilisateurs de technologie de ne sélectionner que les fournisseurs ayant les cotes les plus élevées ou toute autre désignation. Les publications de recherche de Gartner sont composées des opinions de l'organisme de recherche de Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des énoncés de faits. Gartner décline toute garantie, exprimée ou implicite, en ce qui concerne cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.*



## Magic Quadrant for Cloud Infrastructure as a Service, Worldwide (2020)

Pour la dixième année de suite, AWS est considérée comme un leader du « quadrant magique » 2020 de Gartner pour l'infrastructure infonuagique et les services de plateforme.



## Soutien des PME



### Lori Weir

*Chef de la direction de Four Eyes Financial, une société chef de file dans la technologie de réglementation qui modernise les opérations de conformité pour les entreprises de gestion du patrimoine canadiennes*

« En 2020, le monde a connu un énorme changement. Le secteur des investissements a réussi à réagir rapidement face aux organismes de réglementation et aux clients grâce au soutien de l'informatique en nuage et de plateformes numériques. Four Eyes est un partenaire technologique Amazon Select qui met à profit AWS sur sa plateforme numérique afin de permettre des expériences multivoies conformes et fluides. »



ST JOHN, NB  
19 EMPLOYÉS



### Louis-Félix Bélanger

*Chef de l'exploitation et cofondateur de BonLook, la destination incontournable pour toutes vos lunettes mode*

« AWS nous aide à fournir à nos équipes de développement les meilleurs outils possibles pour mettre au point des solutions novatrices. Ceci nous permet de numériser rapidement nos affaires, d'optimiser nos flux de travaux et d'améliorer la traçabilité de nos actions dans toute l'entreprise. En choisissant AWS, nous sommes convaincus de mettre au point des solutions résilientes, grâce auxquelles nous serons en mesure d'élargir nos activités et de prendre de l'expansion sans faire face à des difficultés techniques. »



MONTREAL, QC  
36 ÉTABLISSEMENTS  
DE VENTE AU DÉTAIL  
405 EMPLOYÉS



### Ben Sanders

*Cofondateur et chef de la direction de Proof, qui permet au secteur public d'exécuter le processus d'approbations plus rapidement.*

« L'année 2020 a connu son lot de défis, mais ces derniers peuvent représenter d'incroyables occasions d'innover afin d'aller de l'avant. Nous constatons sans aucun doute les effets sur les autorités publiques, sous la forme d'une ouverture politique qui catapulte le secteur public dans l'ère numérique. AWS nous aide à accomplir en quelques jours ce qui exigeait auparavant des années... Il était grand temps que les pouvoirs publics passent au numérique. »



WHITEHORSE, YT  
8 EMPLOYÉS

## Perfectionnement des compétences en infonuagique



« Nous avons ciblé dès le début un objectif ambitieux, soit cataloguer et analyser toutes les données de séquençement publiques sur les coronavirus et leur réservoir animal – 40 millions de gigaoctets de données de séquences brutes sur l'ADN et l'ARN – pour comprendre comment le nouveau virus se transmet d'une espèce à une autre, ainsi que ses mutations. Le projet était beaucoup plus complexe que nous l'avions imaginé, mais avec l'aide de l'équipe du CIC et la superpuissance de calcul d'AWS, nous avons pu axer nos efforts sur la science et réaliser notre projet rapidement. Je n'aurais pas pu rêver d'une meilleure collaboration! »

- Artem Babaian, chercheur à l'Université de la Colombie-Britannique (UBC)



Le UBC Community Health and Wellbeing CIC, alimenté par AWS, a ouvert ses portes en 2020. C'est l'un de 12 centres d'innovation en infonuagique au monde et il fait l'objet d'une collaboration entre le secteur public et le secteur privé (UBC et Amazon). Un centre d'innovation en infonuagique définit les enjeux de la transformation numérique et les problèmes ou les possibilités qui comptent pour la communauté, et fournit de l'expertise en la matière et un leadership. Pour sa part, AWS mise sur le processus d'innovation d'Amazon, des compétences de pointe en infonuagique et un soutien à l'échelle mondiale pour aider UBC à déterminer les meilleures solutions aux défis présentés par la communauté des utilisateurs finaux.



« Mon but était d'apprendre à mettre au point et à déployer des applications par l'entremise d'un pipeline d'intégration et de livraison continues (CI/CD). Je remercie AWS Educate de m'avoir aidé à comprendre comment y arriver. Je suis maintenant capable d'utiliser ma connaissance d'AWS tous les jours! AWS Educate m'a fourni des informations très précieuses qui m'aideront à réussir dans le monde du génie logiciel. Acquérir des connaissances pratiques auprès des professionnels qui utilisent et construisent AWS était une expérience vraiment exceptionnelle. L'infonuagique façonne le monde d'aujourd'hui et c'est exaltant d'en faire partie. »

- Darren Pankoff, informaticien et psychologue à l'Université Western Ontario



Plus de 200 pays et territoires ont recours à AWS Educate, qui relie 3 500 établissements et plus de 10 000 pédagogues. Depuis son lancement, plus d'un million d'étudiants et 99 établissements canadiens se sont joints au service.



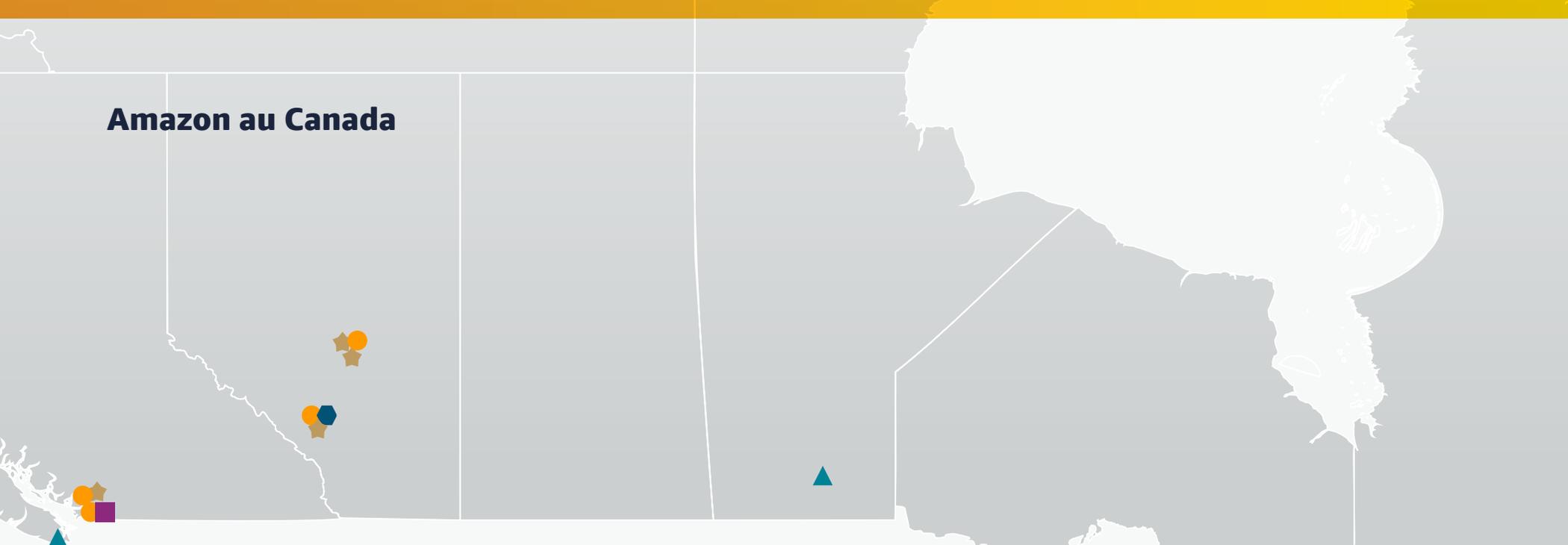
« Je suis arrivée au Canada vers la fin de l'année dernière et il m'était impossible de poursuivre ma carrière en génie électrique compte tenu du nombre d'années nécessaires pour me requalifier. J'ai assisté à un sommet d'AWS au printemps et j'ai découvert que l'infonuagique représente pour moi un riche domaine de croissance. Je suis très reconnaissante envers l'équipe d'AWS, le programme AWS re/Start et YES, car j'ai bon espoir de travailler sous peu dans ce nouveau domaine. »

- Vrutika Nagar, apprenante du programme AWS re/Start à Toronto



AWS re/Start est un programme de formation et de perfectionnement des compétences en classe à temps plein qui prépare les participants à des carrières dans le secteur de l'infonuagique et les met en rapport avec des employeurs potentiels. Aucune formation technologique n'est exigée. AWS re/Start a été lancé en ligne en juillet 2020 avec Youth Employment Services (YES) à Toronto.

## Amazon au Canada



### ● Centres d'exploitation (16)

Delta, C-B  
New Westminster, C-B  
Tsawwassen, C-B  
Balzac, AB  
Leduc County, AB  
Ajax, ON (2021)  
Brampton, ON (2)  
Caledon, ON  
Hamilton, ON (2021)  
Milton, ON  
Mississauga, ON  
Ottawa, ON (+1 in 2021)  
Scarborough, ON  
Lachine, QC

### ◆ Centres de tri (2)

Calgary, AB  
Longueuil, QC

### ★ Postes de livraison (15)

Burnaby, C-B  
Surrey, C-B  
Calgary, AB (2)  
Edmonton, AB  
Leduc County, AB  
Brampton, ON  
Whitby, ON  
Toronto, ON (4)  
Kitchener, ON  
Vaughan, ON  
Cambridge, ON

### ■ Tech Hubs (2)

Vancouver, C-B  
Toronto, ON

### ▲ Bureaux (3)

Victoria, C-B (AbeBooks)  
Winnipeg, MB  
Ottawa, ON

### ■ Région de centre de données

Montréal, QC

amazon

