

# SONDAGE SUR LA PÉNURIE DE MAIN- D'ŒUVRE

*Une étude réalisée pour*



DATE 2018-11-27 NUMÉRO DE PROJET 13064-021



# Table des matières

|   |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
| — | CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE | 3  |
| — | FAITS SAILLANTS                     | 6  |
| — | RÉSULTATS DÉTAILLÉS                 | 10 |
| — | PROFIL DES ENTREPRISES              | 25 |
| — | ÉQUIPE                              | 28 |



# CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

# CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

## CONTEXTE ET OBJECTIFS

La firme **Léger** a été mandatée par l'**Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ)** afin d'effectuer un sondage auprès des constructeurs résidentiels membres et de non-membres de l'APCHQ sur la pénurie de main-d'œuvre.

## MÉTHODE

Un **sondage téléphonique** a été réalisé auprès de **750 employeurs du secteur résidentiel**, issus de listes fournies par l'APCHQ : au total, 13% des répondants provenaient de la liste APCHQ (n=100) et 87% de la liste AECQ (n=650).

## RÉPONDANTS

Échantillon de **750 employeurs du secteur résidentiel** suivant des quotas de région et de nombre d'employés (présentés à la page suivante).

## QUAND ?

Les données ont été collectées du **1<sup>er</sup> au 15 novembre 2018**.

## NOTES AUX LECTEURS

### NSP

*La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».*

### ARRONDISSEMENT

*Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.*

### DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

*Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.*

# QUOTAS À ATTEINDRE

| RÉGIONS                                                                                                                                            | %   | QUOTAS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| Montréal (ex : Agglomération montréalaise, Granby, Saint-Jean, Saint-Hyacinthe, Richelieu, Beauharnois, Terrebonne, Joliette, etc.)                | 35% | n=263  |
| Québec (ex : Agglomération québécoise, Portneuf, Charlevoix, Montmagny, Beauce, etc.)                                                              | 15% | n=113  |
| Outaouais (ex : Gatineau, Hull, Labelle, etc.)                                                                                                     | 10% | n=75   |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean                                                                                                                            |     |        |
| Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine                                                                                                    |     |        |
| Trois-Rivières et Centre-du-Québec (ex : Mauricie (Trois-Rivières, Shawinigan, etc. et Bois-Francs (Drummondville, Victoriaville, Bécancour, etc.) | 15% | n=113  |
| Cantons-de-l’Est (ex : Sherbrooke, lac-Mégantic, Asbestos, Magog, Coaticook, etc.)                                                                 | 10% | n=75   |
| Nord-Ouest (ex : Abitibi, Rouyn-Noranda, Val-d’Or, etc.)                                                                                           |     |        |
| Côte-Nord, Baie-James et Nunavik                                                                                                                   |     |        |

| NOMBRE D’EMPLOYÉS   | %   | QUOTAS |
|---------------------|-----|--------|
| 1 employé           | 40% | n=300  |
| 2 à 3 employés      |     |        |
| 4 à 5 employés      |     |        |
| 6 à 10 employés     | 30% | n=225  |
| 11 à 20 employés    | 15% | n=113  |
| 21 à 50 employés    | 15% | n=113  |
| 51 employés ou plus |     |        |



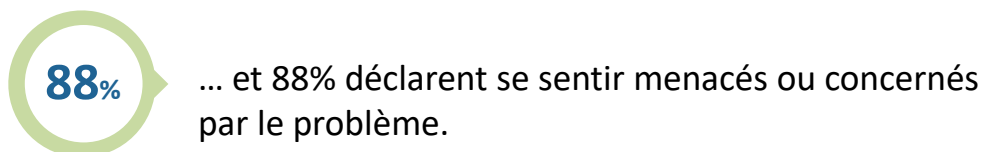
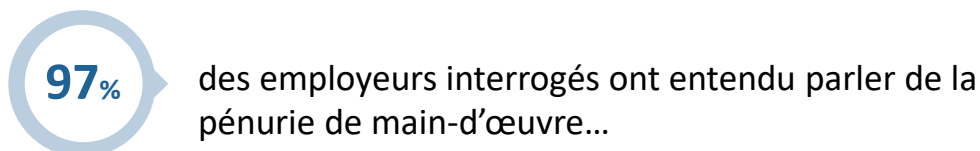


FAITS SAILLANTS

# FAITS SAILLANTS

## PERCEPTIONS DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

Un problème qui inquiète le secteur...



D'ailleurs, près des trois quarts (74%) déclarent en avoir subi les effets au cours de la dernière année.

## DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Au total, **79%** des employeurs ont eu de la difficulté à recruter des travailleurs, dont...



### UNE DIFFICULTÉ ÉQUIVALENTE ?

Notons que **61%** des employeurs qui ont eu des difficultés à recruter pour les deux types de travaux jugent que le **niveau de difficulté est le même**, mais **29%** pensent qu'il est **plus difficile de recruter pour des travaux assujettis à la CCQ**.

# FAITS SAILLANTS

## LES EMPLOYEURS INTERROGÉS ONT EU DES DIFFICULTÉS À RECRUTER PRINCIPALEMENT...

**76%** des compagnons

**66%** des apprentis

Il s'agit d'ailleurs des deux catégories qui comptaient le plus grand nombre de postes à pourvoir par entreprise :

- 2,0 en moyenne pour les apprentis ;
- 1,9 en moyenne pour les compagnons.

## CONSÉQUENCES DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

*La pénurie de main-d'œuvre a notamment des conséquences sur...*

**81%** La croissance

**79%** La productivité

**78%** L'augmentation des heures travaillées par le dirigeant

**78%** Le respect des délais

**77%** La rentabilité

**77%** Le développement des affaires

## DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LES CORPS DE MÉTIERS

Alors qu'environ la **moitié des employeurs (50%)** sont d'avis que tous les corps de métiers sont difficiles à recruter, 38% pensent que ce problème ne concerne que certains corps de métiers, dont notamment :

**43%** Les charpentiers-menuisiers

**14%** Les plâtriers

## MOYENS MIS EN PLACE...

### POUR RÉPONDRE À LA PÉNURIE : LES CONTRATS EN PÂTISSENT !

Afin de répondre à ce problème, les entreprises ont tendance à jouer sur les **contrats** :

- 82% en refusent ;
- 69% reportent leur réalisation ;
- 66% prolongent leur durée de réalisation.

### POUR RECRUTER DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS

Le **bouche-à-oreille** semble être le moyen le plus efficace pour recruter de nouveaux travailleurs (90%). 56% des employeurs utilisent également la **liste de la CCQ** (pour ceux qui se trouvent concernés), à égalité avec les **médias sociaux** (56%).



# FAITS SAILLANTS

## MISE EN PLACE DU CARNET DE LA CCQ

*Le carnet de référence de la CCQ n'a pas eu l'effet escompté sur le recrutement*

**70%**

des employeurs s'accordent en effet à dire que sa mise en place n'a rien changé.



## MOBILITÉ DES TRAVAILLEURS

*Quel impact pour la réglementation limitant la mobilité de la main-d'œuvre entre les régions sur les contrats ?*

**22%**

des employeurs jugent avoir perdu des contrats suite à cette réglementation, notamment en Outaouais.



## PRINCIPALES SUGGESTIONS POUR RÉSOUDRE LE PROBLÈME DE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

**8,1**

Permettre un ratio Apprentis / Compagnons plus élevé

**7,5**

Permettre un plus grand nombre d'exemptions de cartes de compétence pour les enfants d'entrepreneurs

**7,4**

Rendre l'accès à une carte de compétence plus facile

**7,1**

Permettre une plus grande polyvalence des corps de métiers

**7,1**

Faciliter la mobilité des travailleurs entre les régions

*Certains employeurs ont également évoqué de façon spontanée de revoir le système de faciliter l'accès aux cartes (6%), d'assouplir les normes ou d'alléger les restrictions de la CCQ (4%) ou encore d'ouvrir les bassins de la CCQ (4%).*

## Les employeurs ontariens, demandeurs de plus mobilité !

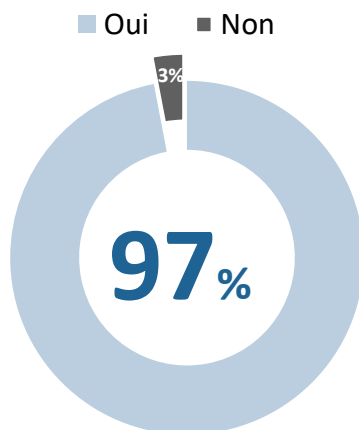
*D'ailleurs, les employeurs de la région de l'Outaouais sont plus nombreux à souhaiter des mesures facilitant la mobilité des travailleurs afin de résoudre le problème de pénurie de main-d'œuvre.*

A photograph of three construction workers wearing hard hats and plaid shirts, smiling and looking towards the right. The background is a bright blue sky with scattered white clouds. The image has a warm, slightly desaturated color palette. A semi-transparent dark grey horizontal band is positioned across the middle of the image, serving as a background for the text.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

# PERCEPTIONS DE L'AMPLEUR DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE AU QUÉBEC

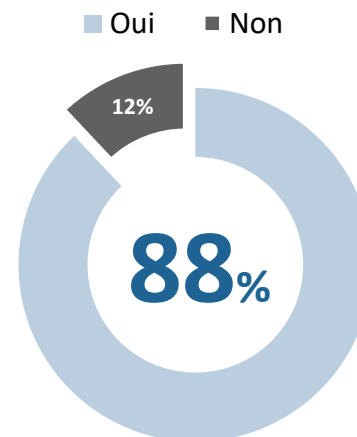
## NOTORIÉTÉ DE LA PÉNURIE



**Q1. Au cours de la dernière année, avez-vous entendu parler de la pénurie de main-d'œuvre au Québec ?**

Base : Tous les répondants (n=750)

## PERCEPTION D'UNE MENACE



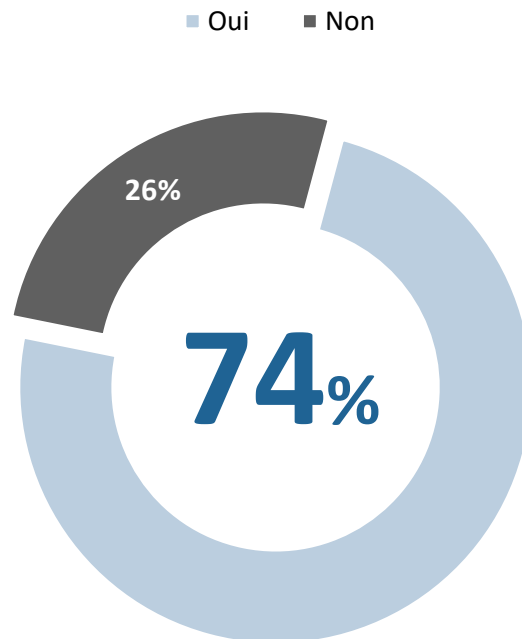
**Proportion de « Oui » supérieure chez :**

- Les entreprises comptant 4 employés et plus (95%)

**Q2. Vous sentez-vous concerné(e) ou menacé(e) par la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de la construction au Québec ?**

Base : Tous les répondants (n=750)

## EFFETS SUBIS DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE



**Proportion de « Oui » supérieure chez :**

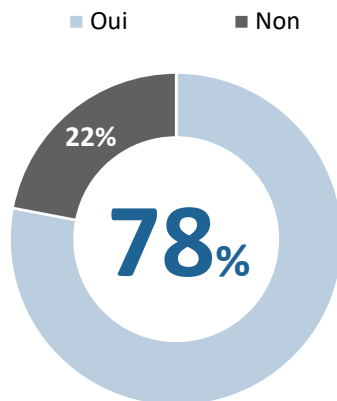
- Les employeurs se sentant concernés par la pénurie (82%)
- Les entreprises comptant 6 employés et plus (85%)

**Q4. Au cours de la dernière année, votre entreprise a-t-elle subi les effets de la pénurie de main-d'œuvre dans l'industrie de la construction ?**

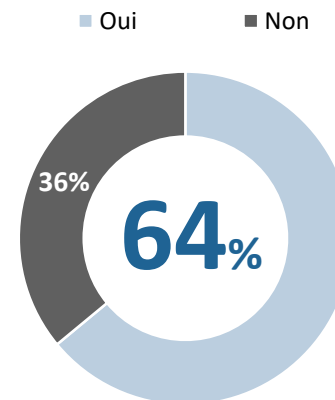
Base : Tous les répondants (n=750)

# DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT POUR DES TRAVAUX...

## ASSUJETTIS À LA CCQ



## NON-ASSUJETTIS À LA CCQ



**Au total, 79%** des employeurs éprouvent des difficultés de recrutement  
 dont **86%** de ceux se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre,  
**87%** des entreprises comptant 6 employés et plus  
 et **84%** des entreprises effectuant des travaux assujettis comme non-assujettis à la CCQ.

**Q6A1. Au cours de la dernière année, avez-vous eu de la difficulté à recruter des travailleurs pour effectuer des travaux qui sont...**

Base : Les répondants effectuant des travaux assujettis (n=664)\*

\*RÉSULTATS EXCLUANT LES MENTIONS « NE S'APPLIQUE PAS »

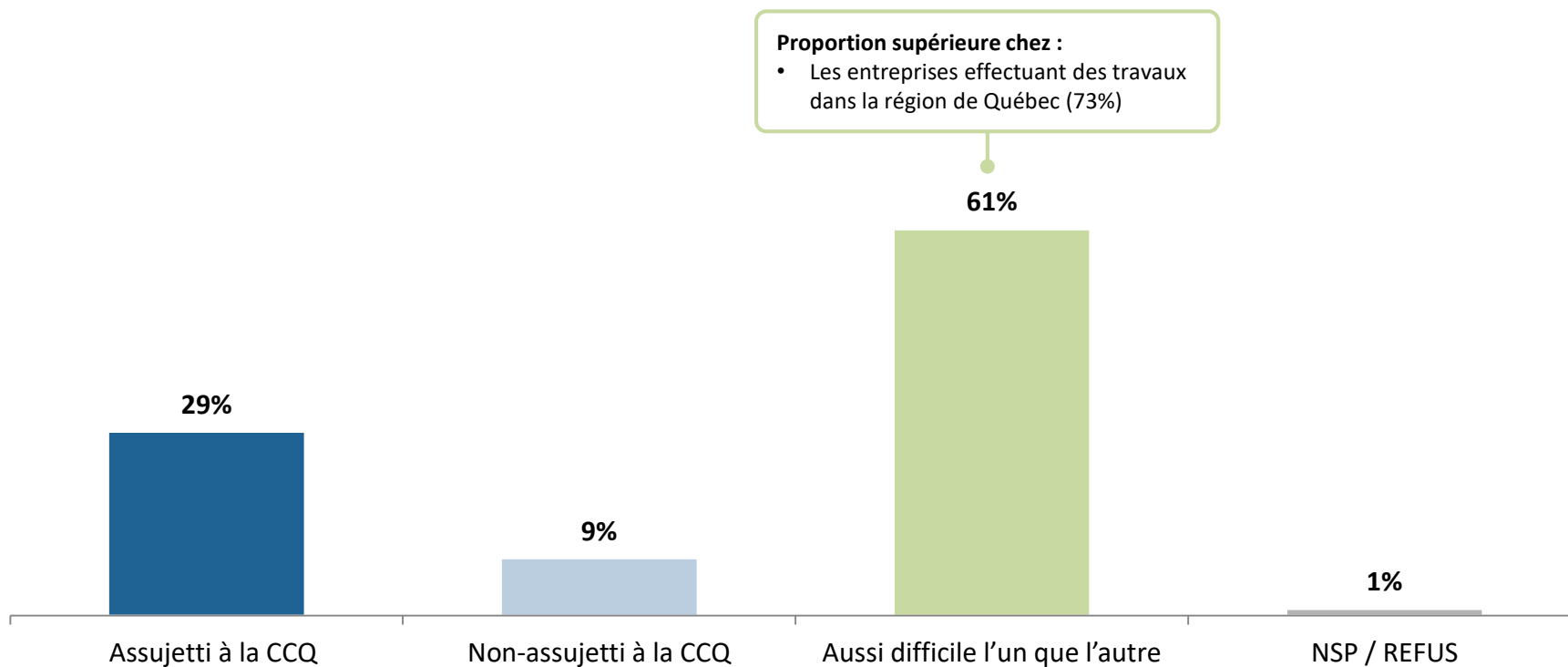
**Q6A2. Au cours de la dernière année, avez-vous eu de la difficulté à recruter des travailleurs pour effectuer des travaux qui sont...**

Base : Les répondants effectuant des travaux non-assujettis (n=377)\*

\*RÉSULTATS EXCLUANT LES MENTIONS « NE S'APPLIQUE PAS »



## TYPE DE TRAVAUX RENCONTRANT LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

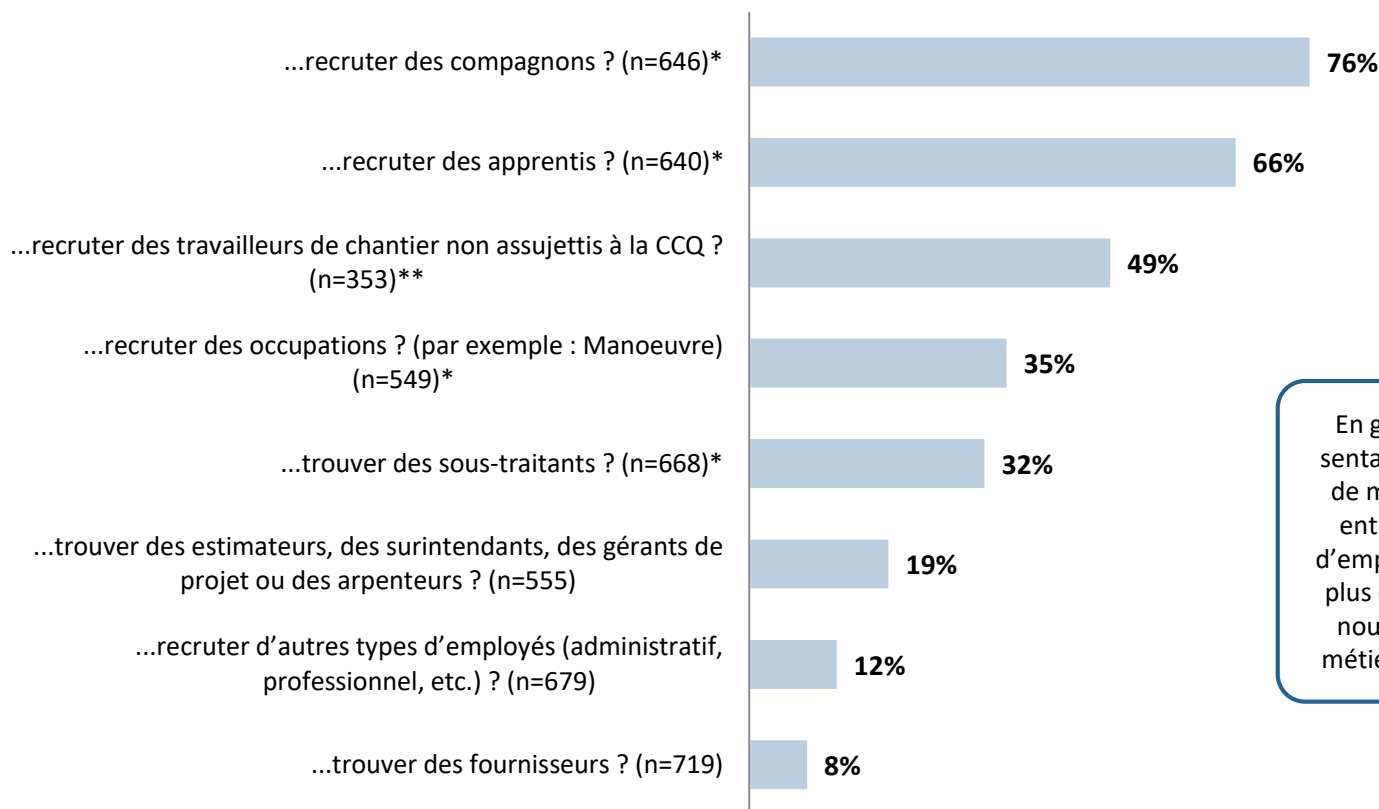


**Q6. Pour quel type de travaux est-ce le plus difficile de recruter de la main-d'œuvre ?**

Base : Les répondants qui ont eu de la difficulté à recruter pour les deux types de travaux (n=172)

# DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES

« Dans la dernière année, avez-vous eu des difficultés à.. »



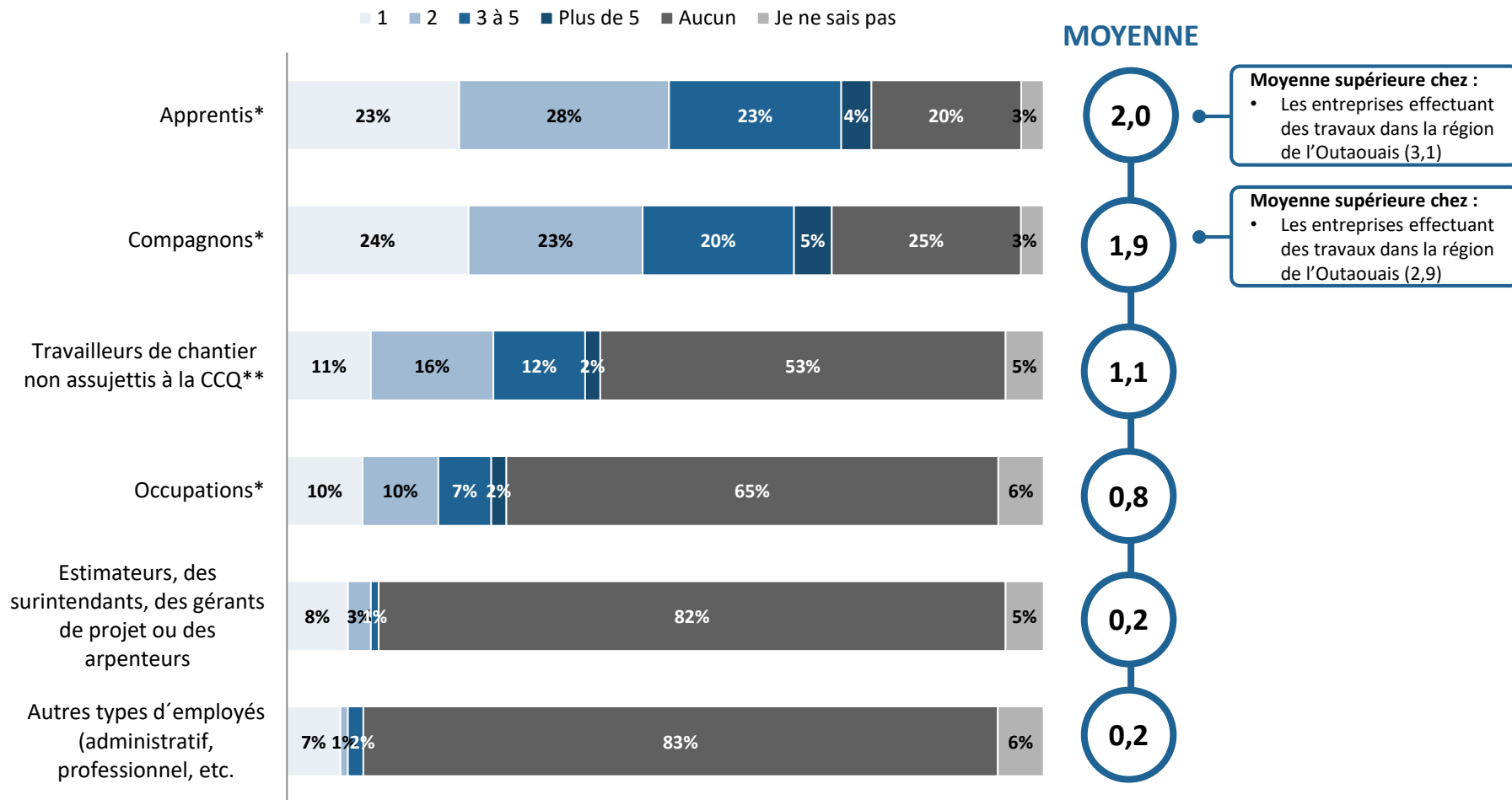
En général, les répondants se sentant concerné par la pénurie de main-d'œuvre ainsi que les entreprises comptant le plus d'employés (11 et plus) ont eu le plus de difficultés à recruter de nouveaux employés pour ces métiers dans la dernière année.

## Q7. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants ( % Oui présentés, excluant les mentions « Ne s'applique pas » (n variant) )

\* Choix présentés uniquement aux répondants effectuant des travaux assujettis / \*\* Choix présenté uniquement aux répondants effectuant des travaux non-assujettis

# NOMBRE DE POSTES À POURVOIR AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



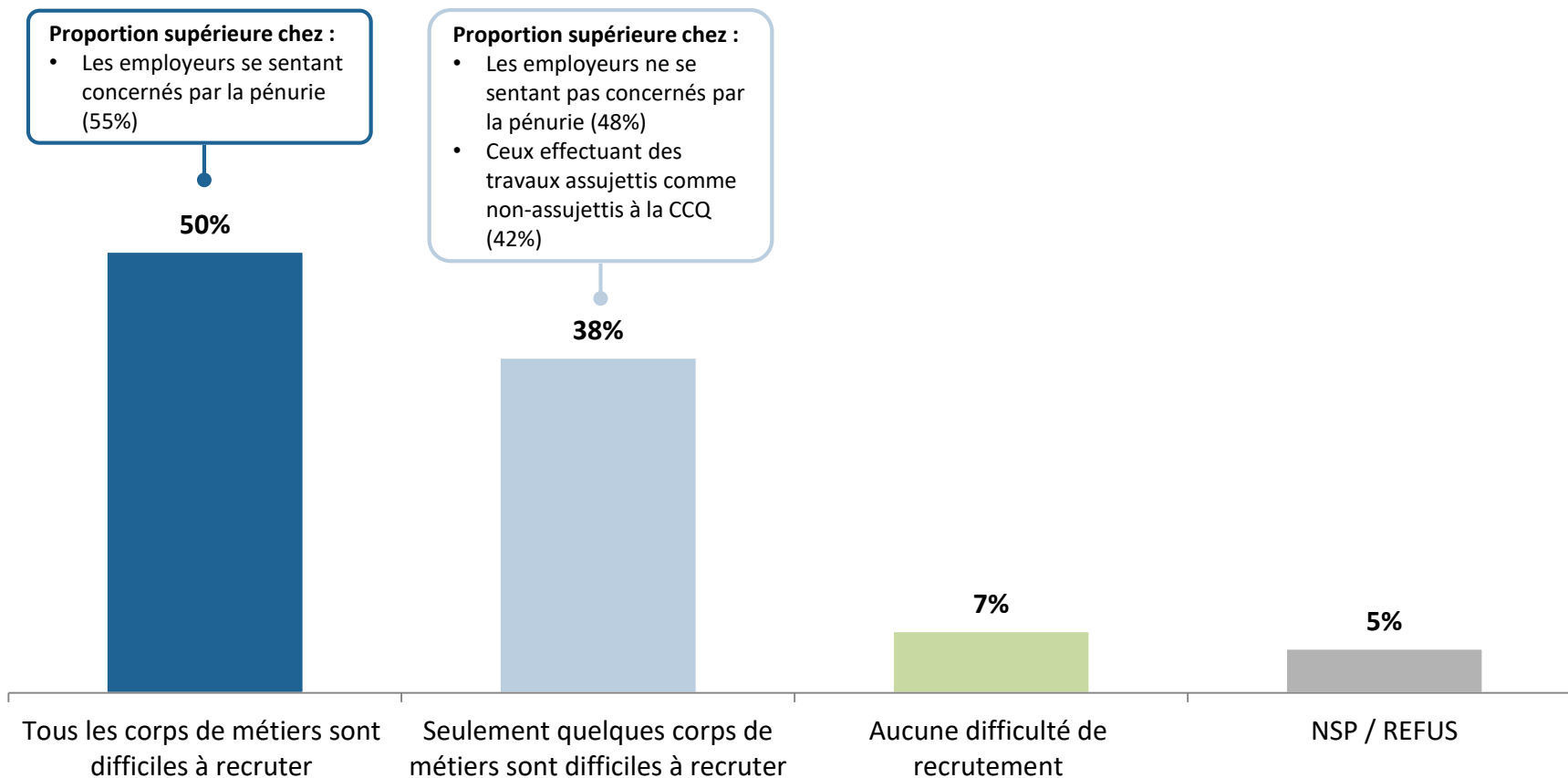
En général, les répondants se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre ainsi que les entreprises comptant le plus d'employés (11 et plus) ont cherché à pourvoir en moyenne un plus grand nombre de postes au cours de la dernière année.

**Q8. Au cours de la dernière année, vous avez cherché à combler combien de postes dans les catégories suivantes :**

Base : Tous les répondants (n=750)

\*Choix présentés uniquement aux répondants effectuant des travaux assujettis (n=671) / \*\*Choix présenté uniquement aux répondants effectuant des travaux non-assujettis (n=384)

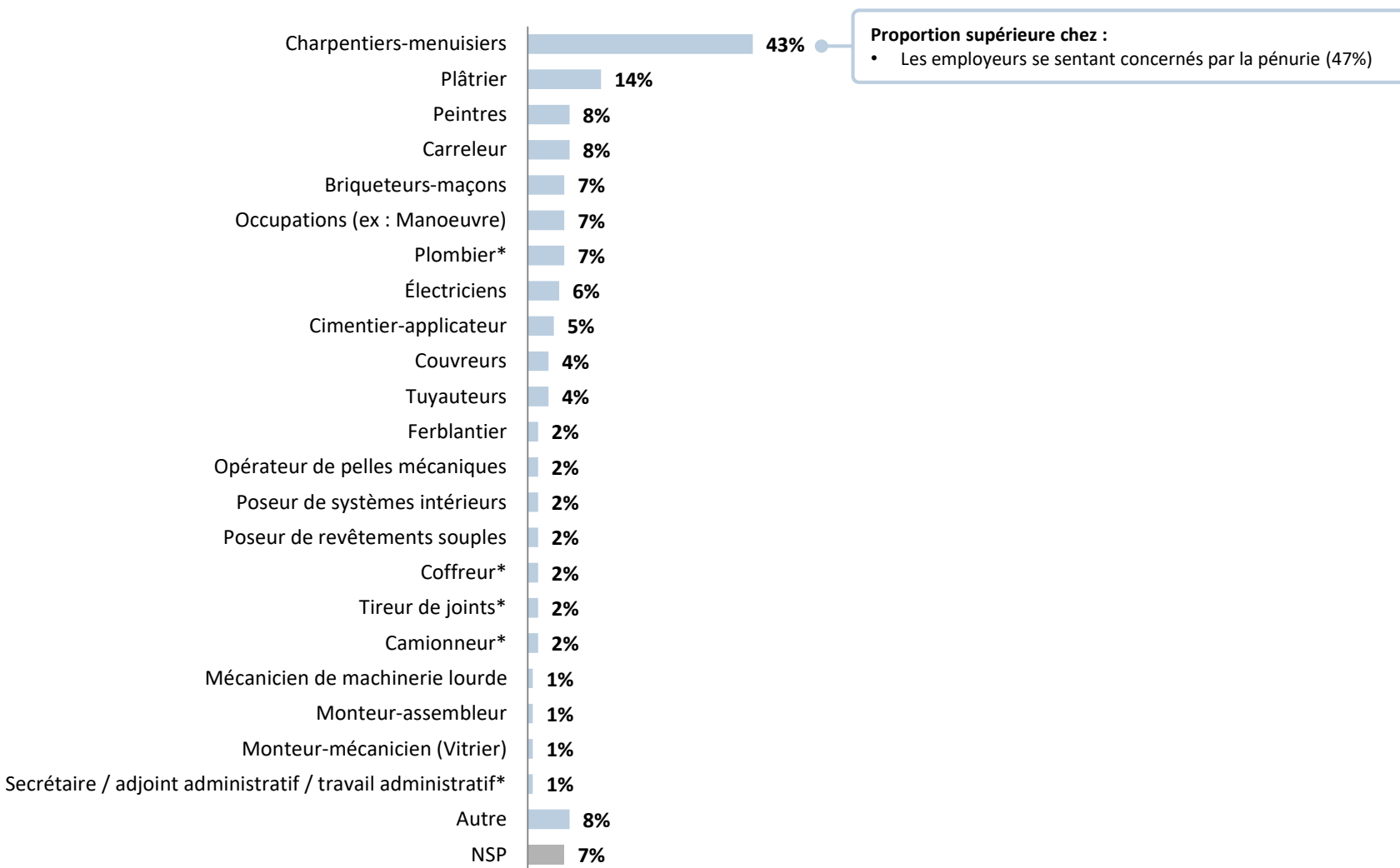
# PERCEPTION DES DIFFÉRENCES DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LES CORPS DE MÉTIERS



**Q9A. Parmi les énoncés suivants, lequel représente le mieux votre situation?**

Base : Tous les répondants (n=750)

# CORPS DE MÉTIERS LES PLUS DIFFICILES À RECRUTER

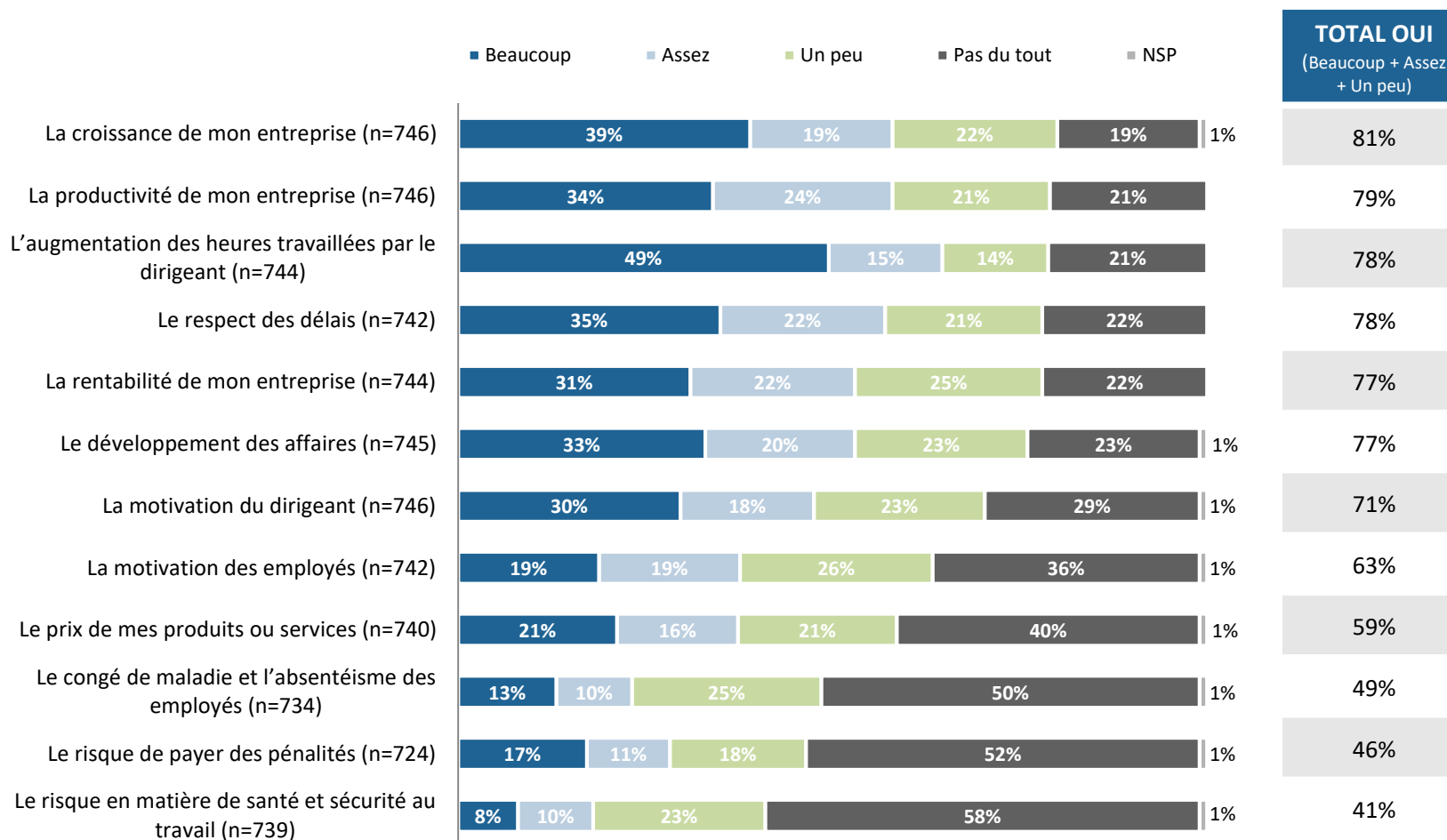


## Q9B. Quels corps de métiers sont les plus difficiles à recruter?

\*MENTIONS SPONTANÉES / PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES, LE TOTAL DES MENTIONS PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR À 100%

Base : Les répondants affirmant que seulement certains corps de métiers sont difficiles à recruter (n=284)

# EFFETS DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE



En général, les répondants se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre sont plus nombreux à affirmer que cette dernière a affecté les différents aspects sondés de leur entreprise.

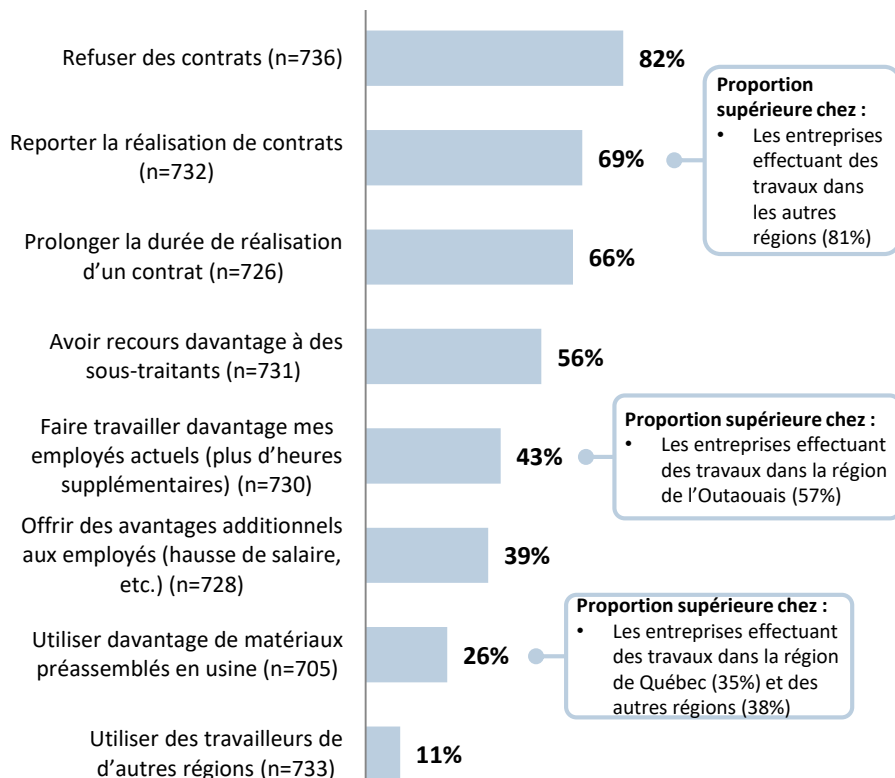
**Q10. Dans quelle mesure la pénurie de main-d'œuvre affecte-t-elle les aspects suivants de votre entreprise ? La pénurie de main-d'œuvre affecte beaucoup, assez, un peu ou pas du tout...**

Base : Tous les répondants / RÉSULTATS EXCLUANT LES MENTIONS « NE S'APPLIQUE PAS » (n variant)



# MOYENS UTILISÉS...

## POUR RÉPONDRE À LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE



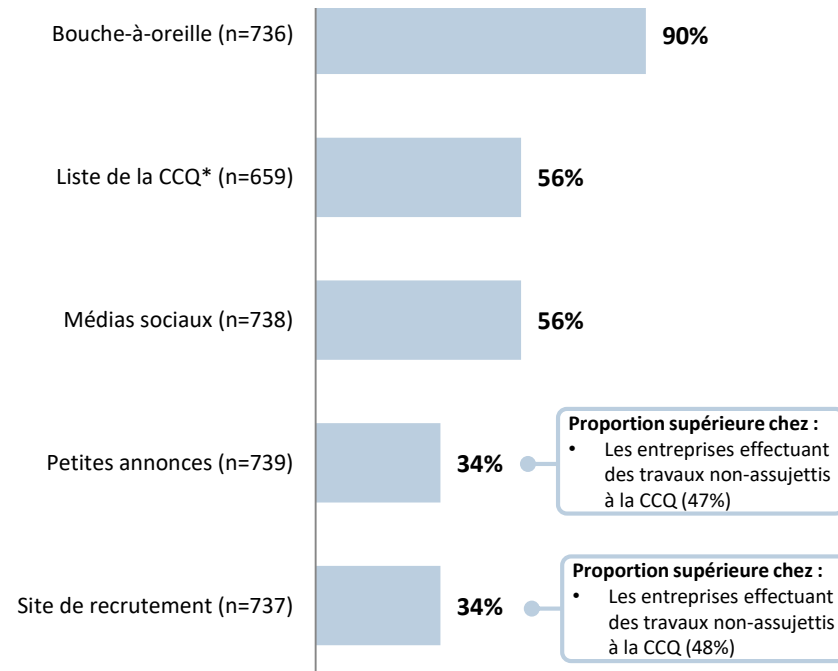
En général, les répondants se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre sont plus nombreux à avoir utilisé ces moyens pour y répondre.

De plus, un autre moyen évoqué spontanément par les répondants est le fait de rechercher davantage ou différemment (réseaux sociaux, sites de recrutement, écoles, etc.) (4% des répondants), ou encore que le dirigeant travaille plus (3%).

**Q11. Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre?**

Base : Tous les répondants ( % Oui présentés, excluant les mentions « Ne s'applique pas » (n variant) )

## POUR RECRUTER DES TRAVAILLEURS



En général, les répondants se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre sont plus nombreux à avoir utilisé ces moyens pour recruter des travailleurs.

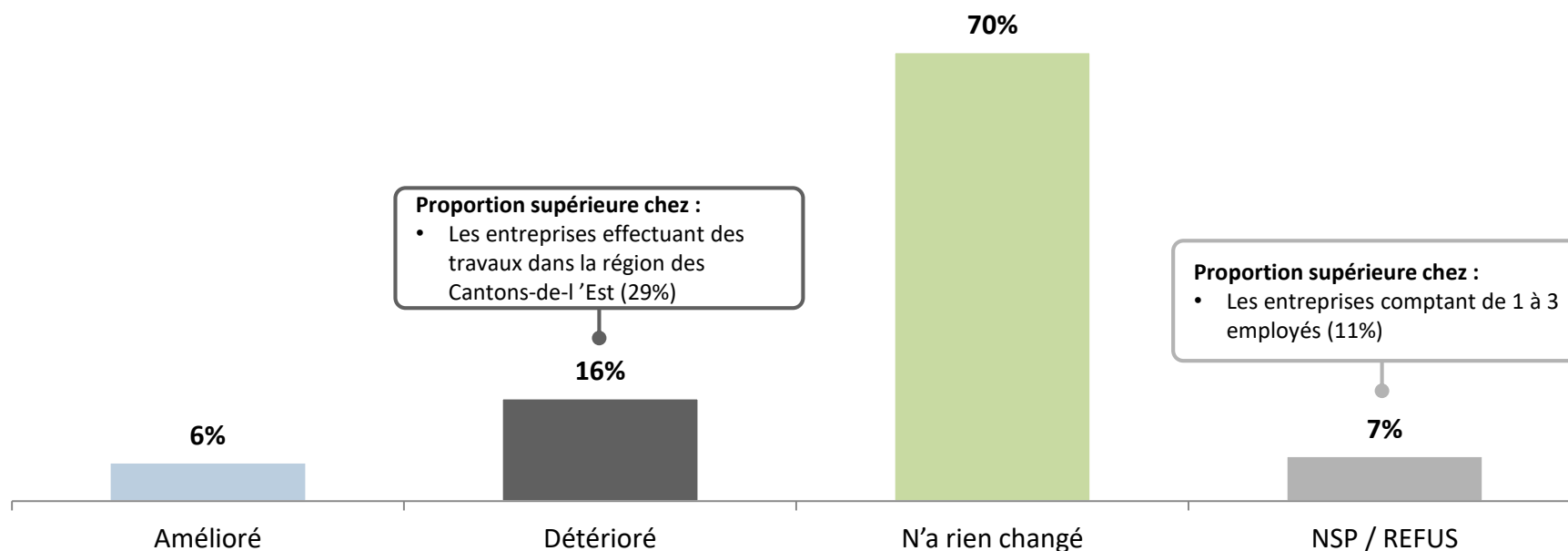
De plus, parmi les autres moyens évoqués spontanément par les répondants, on retrouve les syndicats (3%) et les écoles professionnelles et centres de formation (3%).

**Q12. Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour recruter des travailleurs ?**

Base : Tous les répondants ( % Oui présentés, excluant les mentions « Ne s'applique pas » (n variant) )

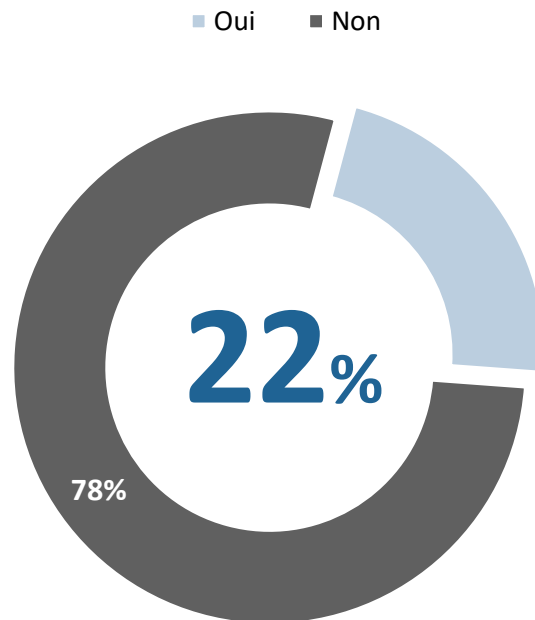
\* Choix présenté uniquement aux répondants effectuant des travaux assujettis à la CCQ

## EFFET DE LA MISE EN PLACE DU CARNET DE RÉFÉRENCE DE LA CCQ



**Q13A. Diriez-vous que la mise en place du carnet de référence de la CCQ a amélioré, détérioré ou n'a rien changé pour le recrutement de travailleurs?** Base : Les répondants effectuant des travaux assujettis à la CCQ (n=671)

# IMPACT DE LA RÉGLEMENTATION LIMITANT LA MOBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE ENTRE LES RÉGIONS SUR LES CONTRATS



**Proportion de « Oui » supérieure chez :**

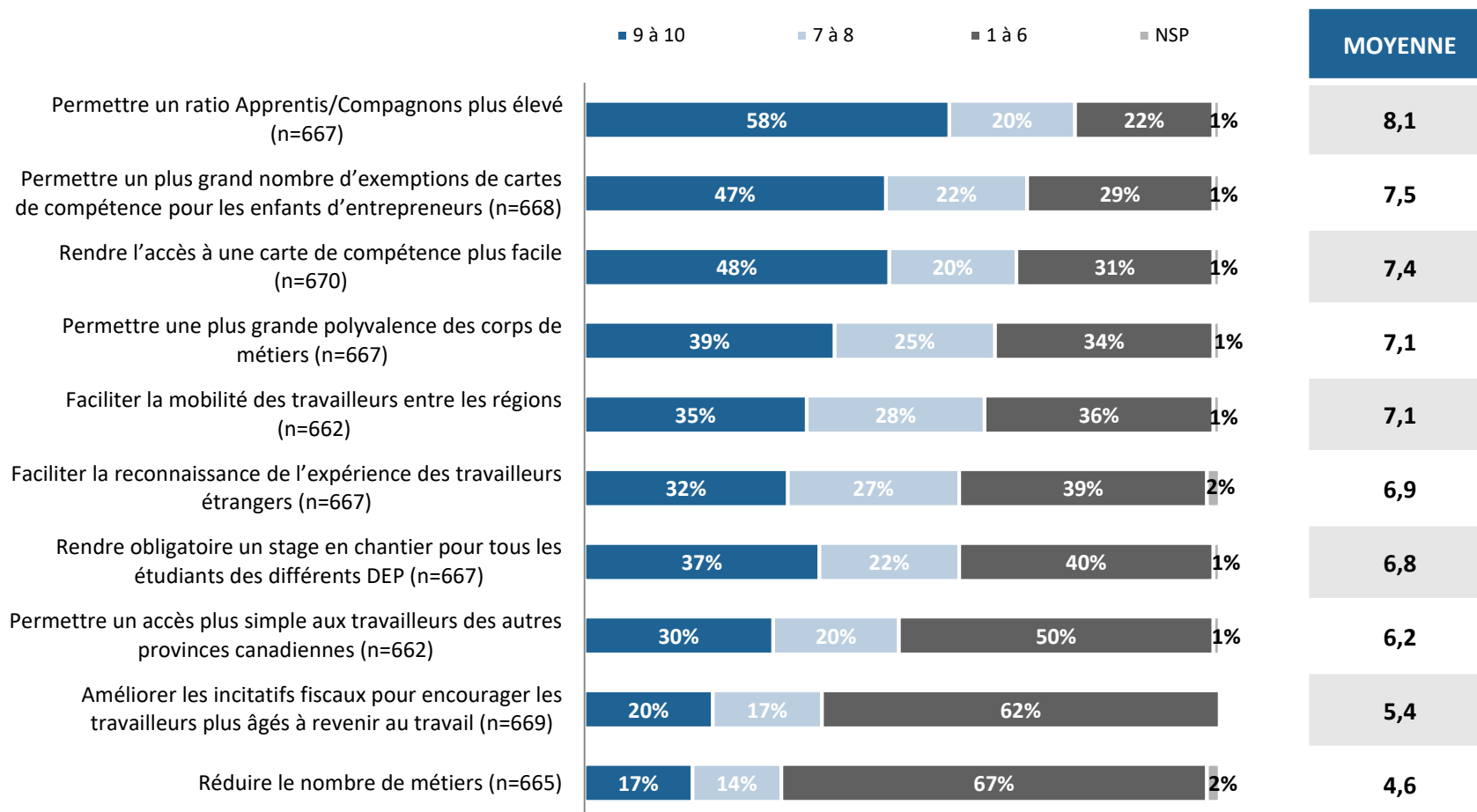
- Les entreprises effectuant des travaux dans la région de l'Outaouais (35%)
- Les entreprises comptant 11 employés ou plus (33%)
- Les répondants se sentant concernés par la pénurie de main-d'œuvre (23%)

**Q13B. Au cours de la dernière année, est-ce que la réglementation limitant la mobilité de la main-d'œuvre entre les régions vous a fait perdre des contrats?**

Base : Les répondants effectuant des travaux assujettis à la CCQ (n=654)\*

\*RÉSULTATS EXCLUANTS LES MENTIONS « NE S'APPLIQUE PAS »

# SUGGESTIONS PERMETTANT DE RÉDUIRE LE PROBLÈME DE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

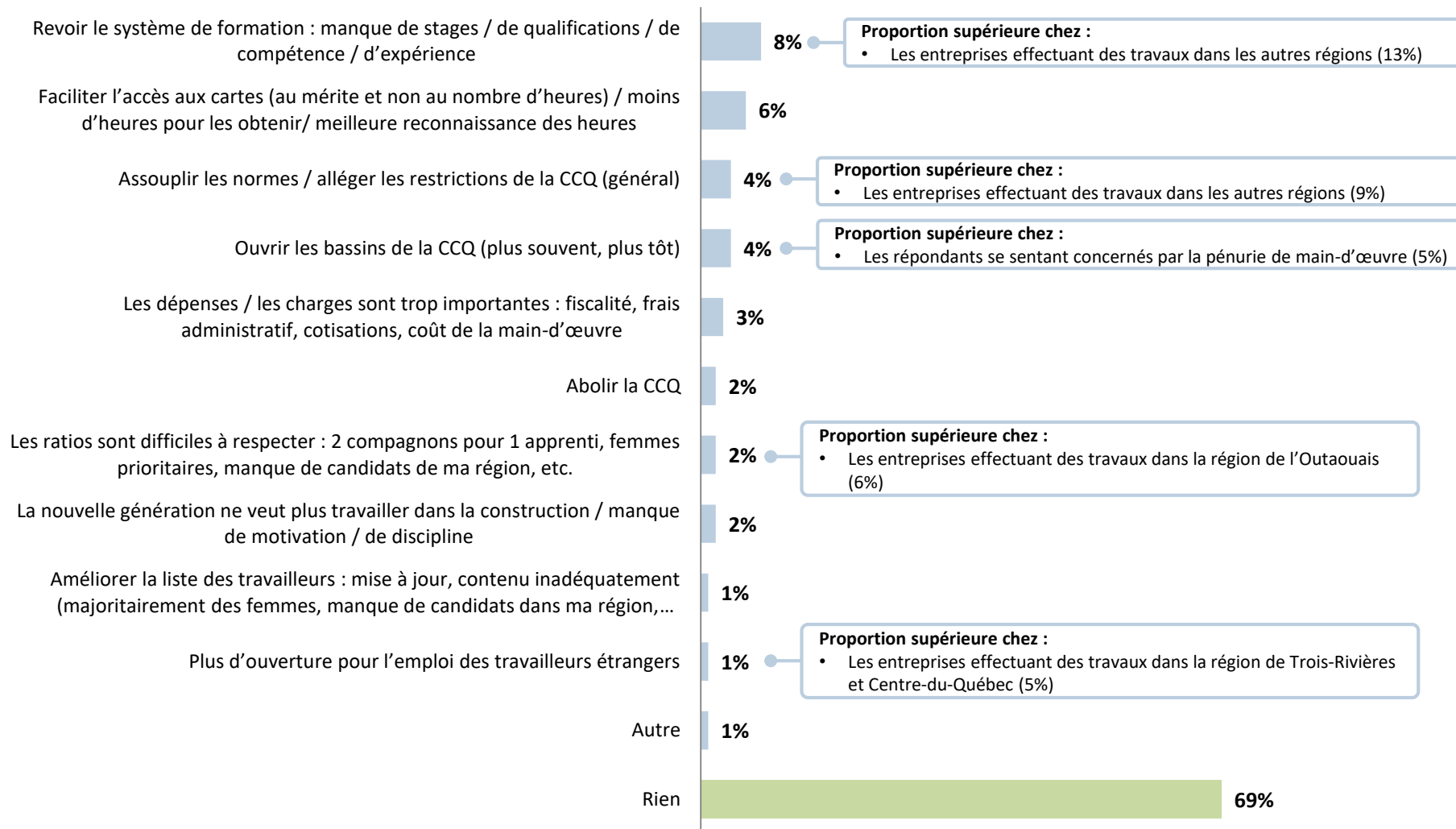


Les entreprises effectuant des travaux en Outaouais sont plus nombreuses à soutenir des mesures facilitant la mobilité des travailleurs, notamment entre provinces canadiennes, afin de réduire le problème de la pénurie de main-d'œuvre.

**Q14. Dans quelle mesure pensez-vous que les suggestions suivantes permettraient de réduire le problème de pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de la construction? Veuillez répondre en utilisant une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout » et 10 signifie « Beaucoup ».**

Base : Les répondants effectuant des travaux assujettis à la CCQ (excluant les mentions « Ne s'applique pas » (n varient) )

## AUTRES COMMENTAIRES SUR LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE



**Q15. Avez-vous d'autres commentaires à formuler sur la problématique de pénurie de main-d'œuvre qui n'ont pas été évoqués lors de ce sondage?**

MENTIONS SPONTANÉES / PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES, LE TOTAL DES MENTIONS PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR À 100%

Base : Tous les répondants (n=750)



# PROFIL DES RÉPONDANTS

# PROFIL DES ENTREPRISES

Base : Tous les répondants

**TOTAL**  
(n=750)

## RÉGION DE PRATIQUE

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Montréal                                        | 51% |
| Québec                                          | 23% |
| Outaouais                                       | 7%  |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean                         | 3%  |
| Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 4%  |
| Trois-Rivières et Centre-du-Québec              | 7%  |
| Cantons-de-l’Est                                | 5%  |
| Nord-Ouest                                      | 2%  |
| Côte-Nord, Baie-James et Nunavik                | 1%  |

## NOMBRE D’EMPLOYÉS

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 1 employé           | 10% |
| 2 à 3 employés      | 32% |
| 4 à 5 employés      | 24% |
| 6 à 10 employés     | 23% |
| 11 à 20 employés    | 8%  |
| 21 à 50 employés    | 3%  |
| 51 employés ou plus | 0%  |

## TYPE DE TRAVAUX EFFECTUÉS

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Assujetti à la CCQ     | 49% |
| Non-assujetti à la CCQ | 11% |
| Les deux               | 41% |

Note : Le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

# PROFIL DES ENTREPRISES

SUR UN TOTAL DE 100%, EN MOYENNE, QUELLE EST LA RÉPARTITION DE VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE 2017 PROVENANT ...

Base : Tous les répondants (n=750)

|                                                                                                     | 0%  | 1% à 25% | 26% à 50% | 51% à 75% | 75 à 99% | 100% |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----------|-----------|----------|------|
| ...de travaux résidentiels assujettis?                                                              | 12% | 19%      | 21%       | 11%       | 22%      | 14%  |
| ...de travaux résidentiels non assujettis?                                                          | 35% | 29%      | 17%       | 8%        | 6%       | 5%   |
| ...de la construction ou rénovation institutionnelle ou commerciale?                                | 50% | 28%      | 14%       | 3%        | 3%       | 2%   |
| ...d'autres activités (industriel, génie civil et voirie, consultation, gestion d'immeubles, etc.)? | 89% | 7%       | 2%        | 1%        | 1%       | 1%   |





Leger

ÉQUIPE

# ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

**Anne-Marie Delisle**

Directrice de recherche



adelisle@leger360.com



514-982-2464 poste 3153

## Équipe projet

**Anne-Marie Delisle**, Directrice de recherche

**Marie Thivolet**, Analyste de recherche

**Sylvain Gauthier**, Vice-Président Communications et affaires publiques

## NOS SERVICES

- **Léger**  
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**  
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**  
Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**  
Gestion de panel
- **Léger Communauté**  
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**  
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**  
Worldwide Independent Network (WIN)

**400**  
EMPLOYÉS



**75**  
CONSULTANTS



**6**  
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE



# NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

# Leger

---

*Comprendre le monde*



leger360.com



@leger360



/LegerCanada



/company/leger360



@leger360